



คำสั่งคณะสัตวแพทยศาสตร์  
ที่ 112/2566  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ หรือการสอบข้อเท็จจริงที่อาจเกิดขึ้น  
ภายในคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558  
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์                   | เป็น ประธานกรรมการ              |
| 2. รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนาการศึกษา          | เป็น รองประธานกรรมการ           |
| 3. รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลสัตว์               | เป็น กรรมการ                    |
| 4. หัวหน้างานบริหารและธุรการ                | เป็น กรรมการ                    |
| 5. หัวหน้างานแผนและงบประมาณ                 | เป็น กรรมการ                    |
| 6. หัวหน้างานวิจัยและบริการการศึกษา         | เป็น กรรมการ                    |
| 7. หัวหน้างานห้องปฏิบัติการและสัตว์ทดลอง    | เป็น กรรมการ                    |
| 8. หัวหน้างานบริหารและธุรการ โรงพยาบาลสัตว์ | เป็น กรรมการ                    |
| 9. ผู้อำนวยการกองบริหารงานคณะ               | เป็น กรรมการและเลขานุการ        |
| 10. หัวหน้าภารกิจด้านการเจ้าหน้าที่         | เป็น กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ ดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเสริมสร้างให้เกิดการวางระบบใกล้เคียงข้อพิพาท
2. กำหนดแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในช่องทางต่างๆ
3. พิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของคณะสัตวแพทยศาสตร์ และตรวจสอบข้อเท็จจริง
4. ประสานงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไขหรือช่วยเหลือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อขัดแย้ง ตามแนวทางหลักเกณฑ์การแก้ไขข้อขัดแย้งด้วยสันติวิธี
5. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทราบ หรือประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
6. สรุปรายงานการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำคณะสัตวแพทยศาสตร์ ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และให้ยกเลิกคำสั่งคณะสัตวแพทยศาสตร์ ที่ 156/2564 ลงวันที่ ๑

11 สิงหาคม พ.ศ. 2564

สั่ง ณ วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

(รองศาสตราจารย์บัณฑิตย์ เต็งเจริญสกุล)  
คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ระดับเอเชีย และศูนย์กลางบริการสุขภาพสัตว์เพื่อสังคม

Vision : Asian Class of Veterinary School and Animal Health Service Center for Society