



คำสั่งคณะสัตวแพทยศาสตร์

ที่ 171 /2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์

ด้วย โรงพยาบาลสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติทางคลินิกแก่นักศึกษาสัตวแพทย์ ให้บริการรักษาสัตว์ป่วย ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพสัตว์แก่ผู้เลี้ยง เป็นแหล่งรองรับและให้บริการรักษาสัตว์ป่วยที่ส่งต่อจากสถานบริการรักษาสัตว์ทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยวิธีเฉพาะและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลสัตว์ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและรู้แนวทางวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2541 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. อาจารย์ณฤพณธ์ คำพา | เป็น ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารยาพร มคธเพศ | เป็น รองประธานกรรมการ |
| 3. นางสาวสุปราณี สติธรรมรัตน์ | เป็น กรรมการ |
| 4. นางปาริฉัตร อามาตย์สมบัติ | เป็น กรรมการ |
| 5. นางสาวโสภา สีทาฮาด | เป็น กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีผู้รับเรื่องร้องเรียนและความพึงพอใจผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. เปิดผู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุกสัปดาห์แรกของเดือน
3. เสนอรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับขั้น
4. รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนและความพึงพอใจผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2553

(รองศาสตราจารย์สุธีรัตน์ เอี่ยมละมัย)

คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์