

เล่าสู่กันฟัง(ฉบับ 16-30 พฤศจิกายน 2563)

เรียน บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ปกครองนักศึกษาทุกท่าน

สวัสดีครับ “เล่าสู่กันฟัง” กลับมาพบกับทุกท่านอีกเช่นเคยนะครับ แม้ว่าเล่าสู่กันฟังฉบับนี้ค่อนข้างจะมาล่าช้าแต่ก็ยังมีประเด็นต่าง ๆ ที่น่าสนใจให้ติดตามครับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคราวนี้ผมได้นำเอาผลการประเมินคุณภาพเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาส่งต่อให้ท่านได้รับทราบกันครับ อย่างที่ผมได้เขียน “เล่าสู่กันฟัง” มาตลอดในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมาจะเห็นว่าเล่าสู่กันฟังถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ผมในฐานะผู้บริหารคณะใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร/รายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่น่าสนใจเกี่ยวกับการบริหารคณะ รวมทั้งข่าวสารการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการสัตวแพทย์มาบอกเล่าให้ทุกท่านที่สนใจได้รับทราบกันอย่างต่อเนื่องครับ ซึ่งผมมั่นใจว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อทุกท่านอย่างแน่นอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่จะประสงค์จะอาสาเข้ามาบริหารคณะต่อไปในอนาคตครับ สำหรับเล่าสู่กันฟังฉบับนี้มีสาระต่าง ๆ ที่น่าสนใจดังนี้ครับ

1.วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของคณะ

ตามที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยสภามหาวิทยาลัยได้มีแนวทางให้ทุกส่วนงานในระดับคณะและสำนักที่เทียบเท่าคณะได้ใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หรือ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) เป็นเครื่องมือในการบริหารขับเคลื่อนองค์กร และกำหนดให้ทุกส่วนงานต้องถูกตรวจสอบประเมินโดยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกคณะเป็นประจำทุกปีนั้น เพื่อให้การดำเนินการในส่วนของคุณภาพสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEX ดังกล่าว ผมขออนุญาตนำเอาวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรมาสื่อสารซ้ำ/เพิ่มเติมให้ทุกท่านได้รับทราบอีกช่องทางหนึ่ง ดังรายละเอียดในตาราง ครับ

วิสัยทัศน์	คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม
เป้าประสงค์หลัก	<ol style="list-style-type: none"> 1.บัณฑิตพร้อมทำงาน (Ready to Work) 2. สร้างความเข้มแข็งทางการวิจัย (Research for Animal Health) 3. เป็นศูนย์กลางสุขภาพสัตว์ (Animal Health Hub) 4. ทำนุบำรุงภูมิปัญญาพื้นบ้านและศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม (Cultural Conservation) 5. เป็นองค์กรที่ทำงานด้วยความสุขและเพิ่มคุณภาพ (Happy Work Place and Enhance Quality)
พันธกิจ	1. ผลิตบัณฑิต ที่ก่อปรด้วย วิทยา จริยา และปัญญา



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม

(A leader in veterinary medicine in Asia with a goal of creating a better society for all)

	<p>2. เป็นศูนย์กลางความร่วมมือในการค้นคว้าวิจัย และสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านสุขภาพสัตว์</p> <p>3. เป็นศูนย์กลางการศึกษาต่อเนื่อง และให้บริการวิชาการแก่สังคมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>4. ทำนุบำรุงภูมิปัญญาพื้นบ้าน และศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น</p> <p>5. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์</p>
ค่านิยมองค์กร	มุ่งเน้นผลลัพธ์ และรับผิดชอบต่อสังคม
วัฒนธรรมองค์กร	การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
สมรรถนะหลัก	การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพสัตว์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
เอกลักษณ์	ศูนย์กลางสุขภาพสัตว์เพื่อชุมชน (Animal Health Hub for Community)
อัตลักษณ์	บัณฑิตพร้อมทำงาน (Ready to Work)

โดยในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์นั้นเป็นสิ่งที่ค่อนข้างซับซ้อน แต่ผู้บริหารคณะเราก็มองว่าการดำเนินการตามพันธกิจทั้ง 5 ประการ โดยเน้น การผลิตบัณฑิต การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ/การบริการสุขภาพสัตว์ เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายของการเป็น “คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม” ดังที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ อย่างไรก็ตามการที่คณะของพวกเราจะเดินทางไปถึงจุดนั้นได้คงไม่ใช่เรื่องง่ายด้วยบริบทและสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือโรคโควิด 19 ได้กลายเป็นอุปสรรคสำคัญในหลายเรื่อง เช่น การสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับโลก การแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เมื่อต้นปีที่ผ่านมาเรามีแผนที่จะสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศสหรัฐอเมริกา และนิวซีแลนด์ แต่เมื่อเกิดการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้โครงการต่าง ๆ เหล่านั้นไม่สามารถดำเนินการได้ อันนี้ยังไม่รวมถึงโครงการสำคัญอื่น ๆ ที่ต้องระงับไป เช่น โครงการสหกิจศึกษาต่างประเทศของนักศึกษาชั้นปีที่ 6 เป็นต้น อย่างไรก็ตามแม้จะมีการระบาดของโรคดังกล่าวซึ่งกลายเป็นอุปสรรคสำคัญของการขับเคลื่อนคณะด้านวิเทศสัมพันธ์ และการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศในช่วงนี้ก็อาจจะ เป็นช่วงเวลาที่คุณบริหารคณะได้มีเวลามาทบทวนพันธกิจอื่น ๆ ที่เหลือว่าจะมีการส่งเสริมและพัฒนาอย่างไรเพื่อให้เข้าสู่วงจร PDCA ตามแนวคิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ที่ EdPEX ได้กำหนดเป็นแนวทางเอาไว้



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม

(A leader in veterinary medicine in Asia with a goal of creating a better society for all)

2.ผลการประเมินการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2562

หลังจากที่คณะได้รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ไปเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 ที่ผ่านมา เมื่อไม่กี่ปีก่อนที่ผ่านมาคณะก็ได้รับแจ้งผลการประเมินโดยในปีการศึกษา 2562 คณะได้รับคะแนนอยู่ที่ 171.50 ซึ่งสูงกว่าในปีการศึกษา 2561 ที่ได้ค่าคะแนนอยู่ที่ 137.0 อย่างไรก็ตามผลจากการตรวจประเมินในปีนี้ได้บ่งบอกให้ทราบว่าคณะผู้บริหารคณะยังต้องมีภารกิจอีกมากที่ต้องขับเคลื่อนคณะตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX โดยผมขอให้นำเอาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินมานำเสนอใน 2 หัวข้อสำคัญ ดังนี้ครับ

2.1 โอกาสในการพัฒนาด้านกระบวนการ

1.ยังไม่พบกระบวนการที่เป็นระบบของคณะในกระบวนการส่วนใหญ่หลายด้าน โดยมีกระบวนการที่ต้องพิจารณาให้มีความสำคัญก่อนที่ไม่ได้กล่าวถึงในโอกาสพัฒนาอื่น ๆ ได้แก่ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคำนึงถึงเรื่องความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติงานประจำวัน การสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญ การที่จะนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ การจัดการทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ แผนด้านบุคลากรสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การจัดระบบและบริหารบุคลากร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ การมีกระบวนการพื้นฐานสำคัญของคณะที่เป็นระบบดังกล่าว จะช่วยให้คณะสามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

2.คณะมีโอกาสนในการพัฒนาด้านการทบทวนประสิทธิผลและกระบวนการส่วนใหญ่หลายกระบวนการ เช่น แนวทางการทำให้เกิดการมุ่งเน้นการปฏิบัติที่ทำให้บรรลุพันธกิจของคณะ การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกกฎหมาย การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูงของคณะ การจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นและพิจารณาการสร้างนวัตกรรม การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลรวมทั้งพัฒนาสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การสร้างความสมดุลของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ วิธีการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการในกรณีสถานการณ์บังคับ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน การกำหนดและประเมินปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันของบุคลากร ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการของคณะ การทำให้การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานต่าง ๆ เป็นไปตามข้อกำหนด การมีแนวทางในการทบทวนประสิทธิผลและทบทวนปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวจะช่วยให้คณะสามารถตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของคณะ



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม

(A leader in veterinary medicine in Asia with a goal of creating a better society for all)

3. คณะมีโอกาสนในการพัฒนากระบวนการที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี ระบบในการรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเปรียบเทียบกับคู่แข่ง การสนับสนุนให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นสามารถสืบค้นสารสนเทศและขอรับการสนับสนุนจากคณะ การใช้เสียงของลูกค้ำ ตลาด รวมทั้งข้อมูลสรุปจากข้อร้องเรียนในการมุ่งเน้นลูกค้ำ การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น กระบวนการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ำหลักกลุ่มอื่น การประเมินความพึงพอใจของคณะที่ครอบคลุมลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น ลูกค้ำวิจัย รวมถึงกระบวนการที่เป็นระบบในการจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยเฉพาะสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในกระบวนการด้านต่าง ๆ ดังกล่าว จะช่วยยกระดับความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

4. คณะมีโอกาสนในการพัฒนาเกี่ยวกับการสร้างกระบวนการที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลด้านการวัด วิเคราะห์ ปรับปรุง และจัดการสารสนเทศ เช่น การเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระบบปฏิบัติการ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับทิศทางของคณะ ตัววัดหรือตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการและการคาดการณ์ผลการดำเนินการ การวัดผลการดำเนินการที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การทบทวนขีดความสามารถเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หรือตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อแบ่งปันกัน แนวทางด้านความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหวและเป็นสิทธิพิเศษและความพร้อมของข้อมูลและสารสนเทศ ความพร้อมของข้อมูลและสารสนเทศ ระบบการเตรียมความพร้อมใช้ในภาวะฉุกเฉิน การมีแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในกระบวนการด้านต่าง ๆ ดังกล่าว จะช่วยคณะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร

2.2 โอกาสในการพัฒนาด้านผลลัพธ์

1. คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญต่อกระบวนการหลายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น อัตราการจบของนักศึกษา จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารในประเทศ ตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศ ผลการดำเนินการเพื่อลดต้นทุนในแต่ละพันธกิจ ผลลัพธ์ด้านการจัดการเรื่องห่วงโซ่อุปทานโดยเฉพาะกับคู่ความร่วมมือด้านการเรียนการสอนและบริการสุขภาพสัตว์ ผลลัพธ์ด้านการรับรองมาตรฐาน ด้านมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น เช่น ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียน ม. ปลาย ร้อยละความพึงพอใจของให้ทุนวิจัยและผู้ใช้ผลงานวิจัย ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการทั้งในปัจจุบันและที่พึงมี ผลลัพธ์ของการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร เช่น ผลลัพธ์ที่



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม

(A leader in veterinary medicine in Asia with a goal of creating a better society for all)

แยกตามกลุ่มบุคลากร จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก จำนวนบุคลากรที่ได้รับตำแหน่งสูงขึ้น ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับปัจจัยความผูกพัน ความพึงพอใจความผูกพันแยกตามกลุ่มวิชาการและวิชาชีพและสนับสนุนทั่วไป ด้านการนำและกำกับคณะ เช่น ผลลัพธ์ด้านการรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตาม วิสัยทัศน์ และค่านิยมแต่ละด้าน ผลลัพธ์ด้านการประเมินผลดำเนินการของผู้บริหารระดับสูง ผลลัพธ์การสอบโดยองค์กรภายนอก โดยเฉพาะด้านการเงิน ผลลัพธ์ด้านการประเมินตามข้อกำหนดแต่ละข้อที่แสดงในโครงสร้างองค์กร และการรับรองมาตรฐานของโรงพยาบาล สัตว์ และห้องปฏิบัติการ ผลดำเนินการด้านจรรยาบรรณของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านผลกระทบต่อชุมชน ผลลัพธ์ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด เช่น รายได้จำแนกตามกลุ่มการบริการ รพ.สัตว์ ห้องปฏิบัติการขั้นสูงตรปศุสัตว์ Pet shop ผลกำไรเมื่อหักต้นทุน ผลลัพธ์ด้านการตลาดในพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยให้คณะเห็นผลดำเนินการปัจจุบันและช่องว่างในการพัฒนาองค์กร รวมถึงยกระดับความผูกพันของผู้เรียน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองต่อสภาวะการณ์ด้านต่าง ๆ ของคณะ

2. ผลลัพธ์ของคณะหลายด้านมีระดับดีและไม่มีแนวโน้ม มีแนวโน้มที่ไม่ดี หรือมีแนวโน้มที่ไม่สม่ำเสมอ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำทั้งในและต่างประเทศ ภายในระยะเวลา 1 ปี, ร้อยละการรอดชีวิตของสัตว์ที่เข้ารับบริการในหน่วยสัตว์ป่วยวิกฤต, ร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา, จำนวนผลงานทรัพย์สินทางปัญญา, ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนสอน ด้านมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ผลลัพธ์ความพึงพอใจด้านหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ร้อยละข้อร้องเรียนด้านการบริการ จำนวนศิษย์เก่าที่กลับมาให้ทุนการศึกษามากกว่า 2 ครั้ง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร เช่น จำนวนเงินทุนวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด สัดส่วนงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่ออาจารย์ประจำ ร้อยละบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร SCOPUS/ISI ต่อจำนวนอาจารย์ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของคณะ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการต่างๆ ของคณะ ร้อยละของบุคลากรโรงพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการอบรม/พัฒนา ด้านการนำและกำกับคณะ เช่น ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินงานที่คาดหวังของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ผลประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ผลลัพธ์ด้านการแก้ปัญหาสุขภาพสัตว์ในชุมชน ผลลัพธ์ความพึงพอใจของชุมชนต่อการสนับสนุนชุมชนของคณะ ผลการนำความรู้จากการวิจัยและการบริการวิชาการสู่ชุมชน ผลลัพธ์เกี่ยวกับโครงการบริการสุขภาพสัตว์ในชุมชน ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด เช่น ร้อยละงบประมาณของคณะต่อรายได้ทั้งหมด รายได้คณะ รายได้จากการศึกษา ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณทันเวลา จำนวนตัวอย่างที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการขั้นสูงตรปศุสัตว์ จำนวนเงินสนับสนุนวิจัยภายนอก



วิสัยทัศน์ : คณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้นนำของเอเชีย สร้างคุณประโยชน์เพื่อสังคม

(A leader in veterinary medicine in Asia with a goal of creating a better society for all)

3. คณะมีการแสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่จำกัดมาก เช่น ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านประสิทธิผลของกระบวนการ แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบในตัวชี้วัดเพียงข้อเดียว ไม่มีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบในผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า การแสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบจะเป็นโอกาสทราบระดับโอกาสในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้คณะพัฒนาไปถึง และช่องว่างในการพัฒนาคณะในประเด็นที่ต้องการแข่งขันกับคู่แข่ง

ครับ หลังจากที่ได้พิจารณาผลการสะท้อนกลับผลการตรวจประเมินการบริหารจัดการคณะตามเกณฑ์ EdPEX ทำให้พวกเราคณะผู้บริหารคณะได้ตระหนักว่าพวกเราอาจมีการบ้านที่ต้องดำเนินการอีกเยอะมาก โดยในปีการศึกษา 2563 นี้ คณะมีเป้าหมายในการยื่นสมัครเข้ารับการตรวจประเมิน EdPEX 200 กับทาง สกอ. ดังนั้นเพื่อให้เป้าหมายดังกล่าวนี้ลุล่วงตามที่ตั้งไว้คงต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกท่านในการพัฒนาการปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้านไปพร้อมกันครับ

ท้ายที่สุดนี้ก็เช่นเคยนะครับ ผมขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาติดตามอ่าน “เล่าสู่กันฟัง” ซึ่งในฉบับนี้จะเป็นประเด็นของการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หรือ EdPEX เกือบทั้งหมด อย่างไรก็ตามหากพิจารณาให้ดีก็必将เห็นว่ากรณีข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินจะช่วยอธิบายถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารคณะในภาพรวมไว้อย่างดีมาก ๆ ซึ่งผมหวังว่าข้อมูลที่น่ามาบอกเล่าในฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับทุก ๆ ท่านที่สนใจไม่มากก็น้อยครับ เราจะกลับมาพบกันใหม่ในเล่าสู่กันฟังฉบับหน้านะครับ สำหรับฉบับนี้สวัสดิ์ครับ

รศ.น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ

คณบดี

