

สรุปแบบประเมิน

เรื่อง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สถานที่ : คณะสัตวแพทยศาสตร์

เพศ : ชาย 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.89 หญิง 101 คน คิดเป็นร้อยละ 72.66 ไม่ระบุ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43

วันที่ : พฤษภาคม 2556

แบบประเมินผลที่เก็บได้ 139 ชุด

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น										ผลการวิเคราะห์	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน	จำนวน	ค่าคะแนน		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
1. ที่นั่งสำหรับนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ	26	130	77	308	33	99	3	6	0	0	3.91	ดี
2. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของห้องที่ใช้บริการแก่นักศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการ เป็นต้น	38	190	71	284	28	84	2	4	0	0	4.04	ดี
3. ความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษา	32	160	31	124	23	69	2	4	1	1	4.02	ดี
4. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่คณะฯ และสโมสรฯ มีความหลากหลายและเหมาะสม	33	165	72	288	30	90	2	4	2	2	3.95	ดี
5. การจัดกิจกรรมนันทนาการและสันทนาการที่คณะฯ และสโมสรฯ มีความหลากหลายและเหมาะสม	29	145	55	220	37	111	11	22	0	0	3.77	ดี
6. คณะมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้บริการนักศึกษาในระดับ เช่น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย และอุปกรณ์การศึกษา เป็นต้น	22	110	63	252	38	114	8	16	2	2	3.71	ดี
7. ห้องให้คำปรึกษา และรักษาพยาบาลเบื้องต้น "ห้องคลายกังวล" มีที่ตั้งเหมาะสมต่อการให้บริการระดับใด	21	105	55	220	41	123	9	18	6	6	3.58	ดี
8. นักศึกษาพึงพอใจในการให้บริการด้าน Computer ของคณะฯ และการอบรมเพื่อใช้ Program พื้นฐานที่คณะประสานไปยังสำนักนวัตกรรมการฯ ให้นักศึกษาระดับใด	24	120	55	220	46	138	10	20	3	3	3.63	ดี