

รายงานผลการประเมินหลักสูตรหรือรายงานผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กรณีหลักสูตรปรับปรุง)

สรุป ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รุ่นที่ 11-14 (จบปีการศึกษา 2545-2548)

โรงพยาบาลสัตว์//คลินิก

24 หน่วยงาน

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	5	4	3	2	1	
1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	-	13	11	-	-	-
2. ความรับผิดชอบต่องาน	4	15	4	1	-	-
3. มนุษยสัมพันธ์	10	7	5	2	-	-
4. บุคลิกภาพ	4	11	8	-	1	-
5. คุณธรรม จริยธรรม	10	9	4	-	1	-
6. ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	2	8	9	3	2	-
7. ภาษาอังกฤษ	-	6	11	5	1	1
8. Computer	-	9	12	1	-	2
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	-	11	9	3	1	-
10. ขยัน อดทน กระตือรือร้นในการทำงาน	8	9	5	1	1	-
11. กล้าแสดงออก	4	11	7	1	1	-
12. ความกล้าในการตัดสินใจ	3	12	5	3	1	-
13. การแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	5	11	4	3	1	-

1. บัณฑิตบางรายมีความอดทนน้อยมาก ลาออกก่อนสัญญา เนื่องจากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้
2. บัณฑิตที่ที่รับมามีบางคนเรียนเก่ง แต่ EQ ต่ำมาก ๆ ก้าวร้าว วิชาการเก่ง แต่ด้านอื่นแย่มาก ขาดความเป็นหมอ ขาดความเข้าใจในการบริการจัดการคลินิก เป็นบุคคลที่ทำให้ปั่นป่วนในการบริการจัดการบุคคล ยุแหย่คนอื่น อดทน โดยเฉพาะขาดความเป็นหมอ คิดว่าตัวเองเก่ง ลูกค้า/คนไข้ต้องเข้าทำ บัณฑิตของขอนแก่น วิชาการ+การปฏิบัติดีกว่าสถาบันอื่น แต่ชอบอวดเก่ง โอ้อวด ไม่เคารพรุ่นพี่ (โดยเฉพาะรุ่นนี้ แย่มาก ๆ เพิ่งเจอตั้งแต่ทำงานมา 17 ปี)
3. ด้านศีลธรรม บัณฑิตที่จบมองภาพโดยรวมยังไม่ออกมา เมื่อเกิดปัญหาแล้วต้องการผ่าตัด ต้องจัดการปัญหาอย่างไร การดูแลหลังการผ่าตัด การอธิบายให้เจ้าของสัตว์ทราบหากเกิดข้อแทรกซ้อนขึ้น เน้นเรื่องวิชาการ เรื่องอื่น ๆ ค่อนข้างมากอยู่แล้ว

บริษัท

13 หน่วยงาน

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	5	4	3	2	1	
1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	-	6	7	-	-	-
2. ความรับผิดชอบต่องาน	1	8	3	-	1	-
3. มนุษยสัมพันธ์	2	5	5	1	-	-
4. บุคลิกภาพ	1	5	7	-	-	-
5. คุณธรรม จริยธรรม	2	5	5	1	-	-
6. ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	-	2	9	2	-	-
7. ภาษาอังกฤษ	-	1	7	5	-	-
8. Computer	3	3	6	1	-	-
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	-	3	8	2	-	-
10. ขยัน อดทน กระตือรือร้นในการทำงาน	1	7	3	2	-	-
11. กล้าแสดงออก	1	6	4	2	-	-
12. ความกล้าในการตัดสินใจ	1	2	7	2	-	1
13. การแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	-	3	8	2	-	-

1. อยากให้ทางคณะฯ พัฒนาภาษาอังกฤษในเด็ก และเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการการทำงาน ทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับบริหารด้วย
2. ยังมีสั้วตแพทย์บางคนที่ออกจากบริษัทไป มีปัญหาการทำงานโดยเฉพาะความซื่อสัตย์ อยากให้ทางสถาบันเน้นข้อนี้ด้วย

ราชการ

5 หน่วยงาน

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	5	4	3	2	1	
1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	1	2	2	-	-	-
2. ความรับผิดชอบต่องาน	1	3	1	-	-	-
3. มนุษยสัมพันธ์	1	2	2	-	-	-
4. บุคลิกภาพ	1	2	2	-	-	-
5. คุณธรรม จริยธรรม	1	2	2	-	-	-
6. ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	-	2	3	-	-	-
7. ภาษาอังกฤษ	-	1	4	-	-	-
8. Computer	-	3	2	-	-	-
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	1	2	2	-	-	-
10. ขยัน อดทน กระตือรือร้นในการทำงาน	1	3	1	-	-	-
11. กล้าแสดงออก	2	3	-	-	-	-
12. ความกล้าในการตัดสินใจ	2	1	2	-	-	-
13. การแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	1	2	2	-	-	-

1. เป็นข้อมูลเบื้องต้น เนื่องจากเข้ามาทำงานใหม่ แต่มีการพัฒนาการเรียนรู้ที่รวดเร็วด้วยความตั้งใจ ต่อไปจะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของประเทศชาติ

รวมทุกหน่วยงาน

42 หน่วยงาน

คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ คิดเห็น
	5	4	3	2	1	
1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	1	21	20	-	-	-
2. ความรับผิดชอบต่องาน	6	26	8	1	1	-
3. มนุษยสัมพันธ์	13	14	12	3	-	-
4. บุคลิกภาพ	6	18	17	-	1	-
5. คุณธรรม จริยธรรม	13	16	11	1	1	-
6. ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	2	12	20	5	2	-
7. ภาษาอังกฤษ	-	8	22	10	1	1
8. Computer	3	15	20	2	-	2
9. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	1	16	19	5	1	-
10. ขยัน อดทน กระตือรือร้นในการทำงาน	10	19	9	3	1	-
11. กล้าแสดงออก	7	20	11	3	1	-
12. ความกล้าในการตัดสินใจ	6	15	14	5	1	1
13. การแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	6	16	14	5	1	-

การวิเคราะห์คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	สิ่งที่ต้องส่งเสริมในหลักสูตร
มีความรู้ ความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล	การคิดวิเคราะห์ การให้เหตุผล
เป็นผู้อดทน ใฝ่รู้และใฝ่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่อง	เน้นการสร้างความรู้(learning how to learn)
มีจริยธรรม คุณธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	สอดแทรกจริยธรรม คุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
มีความสามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ(การป้องกันการตรวจวินิจฉัย การรักษา) ส่งเสริมความเป็น expert
มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	การบูรณาการเทคโนโลยีในการเรียนการสอน
มีความรู้ ความสามารถในภาษาต่างประเทศในระดับสื่อสารอย่างน้อยอีก 1 ภาษา	การสื่อสาร(ทักษะการเจรจา ต่อรอง การสื่อสารระหว่างบุคคล) service mind การใช้ภาษาต่างประเทศ
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และทำงานเป็นทีมได้	การทำงานเป็นทีม เน้นการเรียนรู้ร่วมกัน
มีความรับผิดชอบ ดำรงตนและปฏิบัติตนด้วยความเหมาะสมเสียสละอุทิศตนและมีความเป็นผู้นำ	ความเป็นผู้นำ ทักษะการบริหารองค์กร ความรับผิดชอบ