

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการของคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการให้บริการของคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

ผู้ประเมิน : งานบริการการศึกษา คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนแบบสอบถาม : แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ ชุด ได้รับกลับ จำนวน ๑๑๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๐

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม : เป็นเพศชาย ๓๘ คน เพศหญิง ๗๕ คน ไม่ระบุเพศ ๖ คน

ประเภทการรับเข้าศึกษา : เป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน ๕๔ คน นักศึกษาโครงการพิเศษฯ จำนวน ๕๔ คน ไม่ระบุประเภทการรับเข้าศึกษา ๑๑ คน

รายละเอียดข้อมูลที่สอบถาม

ระดับความคิดเห็น

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

น้อย

ปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์

ค่าเฉลี่ย

แปลผล

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

รายละเอียดข้อมูลที่สอบถาม

ระดับความคิดเห็น

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

น้อย

ปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์

ค่าเฉลี่ย

แปลผล

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

จำนวน %

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

๕.๑ สิ่งที่ใช้ในการสอนสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

30

25.21

62

52.1008

23

19.3277

2

1.6807

0

0

3.957983 ดี

๕.๒ การใช้สื่อการสอน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา นักศึกษาเกิดความสนใจ และอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น

43

36.134

60

50.4202

11

9.2437

3

2.521

2

1.681

4.168067 ดี

๕.๓ ใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เช่น มีการใช้อุปกรณ์ ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา คู่มือ เว็บไซต์ หรือการได้เสวนากับผู้เชี่ยวชาญในการเรียน

38

31.933

62

52.1008

17

14.2857

1

0.8403

0

0

4.12605 ดี

ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้

๑.๑ ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย

23

19.328

62

52.1008

26

21.8487

7

5.8824

1

0.84

3.831933 ดี

๑.๒ ห้องสมุดที่มีคุณภาพ สามารถให้บริการสำหรับนักศึกษาในการค้นคว้า

27

22.689

56

47.0588

27

22.6891

8

6.7227

1

0.84

3.840336 ดี

๑.๓ ระบบงานทะเบียนที่สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว

21

17.647

63

52.9412

29

24.3697

5

4.2017

1

0.84

3.823529 ดี

รายละเอียดข้อมูลที่สอบถาม	ระดับความคิดเห็น										ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย แปลผล		
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง				
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%			
๑.๔ ศูนย์การเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย	20	16.807	58	48.7395	31	26.0504	10	8.4034	0	0	0	3.739496	ดี
๑.๕ ห้องเรียนมีความสว่างที่เพียงพอ	38	31.933	65	54.6218	13	10.9244	3	2.521	0	0	0	4.159664	ดี
๑.๖ สื่อเทคโนโลยีและอุปกรณ์ภายในห้องเรียนเหมาะสม	24	20.168	42	35.2941	39	32.7731	10	8.4034	4	3.361	3.605042	ดี	
๑.๗ มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้	21	17.647	45	37.8151	40	33.6134	8	6.7227	5	4.202	3.579832	ดี	
๑.๘ มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต	22	18.487	44	36.9748	34	28.5714	14	11.765	5	4.202	3.537815	ดี	
๒.๑ คณะมีสถานที่บริการนักศึกษาด้านการออกกำลังกาย ที่หลากหลาย	21	17.647	49	41.1765	31	26.0504	14	11.765	4	3.361	3.579832	ดี	
๒.๒ คณะมีบริการเครื่องอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ กีฬาและสถานที่ออกกำลังกายสำหรับนักศึกษา	28	23.529	41	34.4538	20	16.8067	24	20.168	6	5.042	3.512605	ดี	
๒.๓ คณะจัดให้มีสถานที่จำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ และ มีความหลากหลายแก่นักศึกษา	33	27.731	36	30.2521	23	19.3277	21	17.647	5	4.202	3.571429	ดี	
๒.๔ คณะมีสถานที่สำหรับนักศึกษาในการรวมกลุ่มเพื่อทำ กิจกรรมร่วมกัน	24	20.168	45	37.8151	32	26.8908	15	12.605	3	2.521	3.605042	ดี	
๒.๕ คณะมีการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล เบื้องต้น	18	15.126	49	41.1765	33	27.7311	17	14.286	2	1.681	3.537815	ดี	

รายละเอียดข้อมูลที่สอบถาม	ระดับความคิดเห็น										ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย แปลผล	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%		
ด้านบริการสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัย												
๓.๑ อาคารสถานที่ที่ให้บริการแก่นักศึกษา มีความปลอดภัย ในระดับใด	19	15.966	58	48.7395	28	23.5294	10	8.4034	4	3.361	3.655462	ดี
๓.๒ คุณภาพชีวิตให้นักศึกษาในระดับใด เช่น ไฟฟ้า น้ำ ประปา ระบบกำจัดขยะ เป็นต้น	19	15.966	52	43.6975	31	26.0504	13	10.924	4	3.361	3.579832	ดี