

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาคณะสัตวแพทยศาสตร์ต่อการให้บริการของคณะฯ

เรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

สถานที่ : งานบริการการศึกษา คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนผู้สอบแบบสอบถาม: 379 คน

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น ครั้งที่ 2										ผลการวิเคราะห์			
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง		ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	เฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%				
1. ห้องเรียนบรรยาย	60	21.05	147	51.55	61	21.40	4	1.40	4	1.40	3.80	3.80	3.80	ดี
2. อุปกรณ์การสอนในห้องเรียน บรรยาย	43	15.04	104	36.49	93	32.63	28	9.82	8	2.81	3.42	3.80	3.61	ดี
3. ห้องเรียนปฏิบัติการ	28	9.82	123	43.16	92	32.28	27	9.47	7	2.46	3.40	3.80	3.60	ดี
4. ห้องสมุด	27	9.47	111	38.95	99	34.74	30	10.53	10	3.51	3.32	3.70	3.51	ดี
5. สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุด	21	7.37	94	32.94	113	39.65	36	12.63	13	4.56	3.18	3.90	3.54	ดี
6. การให้บริการของห้องสมุด	34	11.93	128	44.91	90	31.54	20	7.02	4	1.40	3.49	3.60	3.55	ดี
7. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใน ระบบไร้สายในคณะฯ	31	10.84	92	32.28	85	29.82	50	17.54	18	6.32	3.14	3.90	3.52	ดี
8. ห้องประชุมหรือสถานที่ใน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของ คณะฯ	48	16.84	130	45.61	84	29.47	10	3.51	2	0.70	3.63	3.60	3.61	ดี

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการการศึกษา/งานทะเบียน

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๒	๑๔.๗๔	๑๔๖	๕๑.๒๓	๗๕	๒๖.๓๒	๙	๓.๑๖	๕	๑.๗๕	๓.๖๖	๓.๖๐	๓.๖๓	ดี
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๗	๒๐.๐๐	๑๓๘	๔๘.๔๒	๕๔	๑๘.๙๕	๑๗	๕.๙๖	๑๐	๓.๕๑	๓.๖๖	๓.๗๐	๓.๖๘	ดี
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๔	๑๑.๙๓	๑๔๓	๕๐.๑๘	๗๘	๒๗.๓๗	๑๒	๔.๒๑	๑๐	๓.๕๑	๓.๕๔	๓.๘๐	๓.๖๗	ดี
4. มีบริการลงทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๕๑	๑๗.๘๙	๑๔๘	๕๑.๙๓	๖๑	๒๑.๔๐	๑๒	๔.๒๑	๔	๑.๔๐	๓.๗๑	๓.๘๐	๓.๗๖	ดี

3.6

1. ภูมิทัศน์ภายในคณะฯ	๓๕	๑๒.๒๘	๑๒๕	๔๓.๘๖	๙๕	๓๓.๓๓	๑๕	๕.๒๖	๕	๑.๗๕	๓.๔๙	๓.๘๐	๓.๖๕	ดี
2. โรงอาหาร	๒๓	๘.๐๗	๙๑	๓๑.๙๓	๑๐๕	๓๖.๘๔	๓๘	๑๓.๓๓	๑๘	๖.๓๒	๓.๑๒	๓.๙๐	๓.๕๑	ดี
3. การป้องกันอัคคีภัย	๒๒	๗.๗๒	๙๖	๓๓.๖๘	๑๑๐	๓๘.๖๐	๓๔	๑๑.๙๓	๑๓	๔.๕๖	๓.๑๘	๔.๐๐	๓.๕๙	ดี

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ย

0.05 - 1.50 = ปรับปรุง 1.50 - 2.51 = น้อย

2.51 - 3.50 = ปานกลาง 3.51 - 4.51 = ดี

4.51 - 5.00 = ดีมาก